

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden SCALA CARE B.V.

Besloten vennootschap met gewone structuur SCALA CARE B.V.. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59800534 en is gevestigd aan de Osakastraat 10, 3047AK te Rotterdam.

Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever e/o Consument tot het verrichten van Diensten door SCALA CARE B.V..
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Diensten: Alle verrichtingen, waaronder begrepen onderzoek en het geven van raad en advies met als doel Opdrachtgever e/o Consument te informeren over de onderzoeksresultaten en/of zijn gezondheidstoestand te beoordelen. De primaire dienst van SCALA CARE B.V. zal bestaan uit het aanbieden c.q. (doen) uitvoeren van testen en het registreren van informatie, voor het verkrijgen van alle benodigde gegevens om de door SCALA CARE B.V. uit te voeren analyse te kunnen uitvoeren.
6. Dienstverlener: Besloten vennootschap met gewone structuur SCALA CARE B.V., opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Diensten aan Opdrachtgever e/o Consument aanbiedt hierna: SCALA CARE B.V.
7. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die SCALA CARE B.V. heeft aangesteld, projecten aan SCALA CARE B.V. heeft verleend voor Diensten die door SCALA CARE B.V. worden uitgevoerd, of waaraan SCALA CARE B.V. een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever e/o Consument en SCALA CARE B.V., alsmede voorstellen van SCALA CARE B.V. voor Diensten die door SCALA CARE B.V. aan Opdrachtgever e/o Consument worden verstrekt en die door Opdrachtgever e/o Consument worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door SCALA CARE B.V. waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en alle communicatie, in welke vorm dan ook, van SCALA CARE B.V., elke Overeenkomst tussen SCALA CARE B.V. en Opdrachtgever e/o Consument en op elke dienst die door SCALA CARE B.V. wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever e/o Consument de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal SCALA CARE B.V. aan Opdrachtgever e/o Consument aangeven op welke wijze Opdrachtgever e/o Consument de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met SCALA CARE B.V. is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever e/o Consument.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever e/o Consument zijn uitgesloten.

ALGEMENE VOORWAARDEN

6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval SCALA CARE B.V. niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle door SCALA CARE B.V. gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. SCALA CARE B.V. is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever e/o Consument schriftelijk binnen 7 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft SCALA CARE B.V. het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever e/o Consument om een voor SCALA CARE B.V. gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever e/o Consument in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens over de termijn van levering van de testuitkomst zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedachten.
5. Termijnindicaties voor het leveren van testuitslagen in het aanbod van SCALA CARE B.V. zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever e/o Consument bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een bevestiging per e-mail e/o schriftelijk, per post is verzonden naar het door de Opdrachtgever e/o Consument opgegeven e-mailadres dan wel postadres.
2. SCALA CARE B.V. heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 4 werkdag na ontvangst van de aanvaarding.
3. SCALA CARE B.V. is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever e/o Consument redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever e/o Consument geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtgever e/o Consument een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de
1. reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever e/o Consument.

ALGEMENE VOORWAARDEN

5. Elke Overeenkomst die met SCALA CARE B.V. wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever e/o Consument aan SCALA CARE B.V. wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met SCALA CARE B.V. is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij SCALA CARE B.V. met toestemming van Opdrachtgever e/o Consument reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Opdrachtgever e/o Consument ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers e/o Consumenten wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever e/o Consument afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 – Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die SCALA CARE B.V. van Opdrachtgever e/o Consument verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever e/o Consument als SCALA CARE B.V. kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever e/o Consument.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever e/o Consument onverlet voor zover SCALA CARE B.V. ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever e/o Consument dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever e/o Consument de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van SCALA CARE B.V. tegen het overeengekomen tarief.
5. Zowel Opdrachtgever e/o Consument als SCALA CARE B.V. kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is SCALA CARE B.V. nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 – Toestemming

1. Voor uitvoering van de Overeenkomst is toestemming van Opdrachtgever e/o Consument vereist.
2. SCALA CARE B.V. licht Opdrachtgever e/o Consument op duidelijke wijze en desgevraagd schriftelijk in over de voorgenomen Diensten, de ontwikkelingen en de behandeling. SCALA CARE B.V. licht Opdrachtgever e/o Consument die de leeftijd van 18 jaren nog niet heeft bereikt op zodanige wijze in als past bij zijn bevattingvermogen.
3. Door middel van het inplannen van een Dienst geeft Opdrachtgever e/o Consument expliciet en ondubbelzinnig toestemming. Hiermee wordt voldaan aan het

ALGEMENE VOORWAARDEN

toestemmingsvereiste, behoudens het geval Opdrachtgever e/o Consument de leeftijd van 18 jaren nog niet heeft bereikt in welk geval tevens toestemming van de ouder(s) en/of de wettelijk vertegenwoordiger(s) is vereist. Doch kan de Dienst evenwel zonder toestemming van de ouder(s) en/of de wettelijk vertegenwoordiger(s) indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor Opdrachtgever e/o Consument te voorkomen, alsmede indien Opdrachtgever e/o Consument ook na de weigering van de toestemming, de verrichting weloverwogen blijft wensen.

Artikel 7 – Uitvoering van de dienstverlening

1. SCALA CARE B.V. zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. SCALA CARE B.V. staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan SCALA CARE B.V. de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever e/o Consument. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever e/o Consument verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door SCALA CARE B.V. aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. SCALA CARE B.V. heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is SCALA CARE B.V. niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever e/o Consument op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor SCALA CARE B.V., is Opdrachtgever e/o Consument gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. SCALA CARE B.V. is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht (gecertificeerde) derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt SCALA CARE B.V. Opdrachtgever e/o Consument tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever e/o Consument verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is SCALA CARE B.V. aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever e/o Consument niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door SCALA CARE B.V. of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever e/o Consument komen, sprake is van vertraging heeft SCALA CARE B.V. recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever e/o Consument.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 8 – Verplichtingen Opdrachtgever e/o Consument

1. Opdrachtgever e/o Consument is verplicht alle door SCALA CARE B.V. verzochte informatie (waaronder een geldig identiteitsbewijs) alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat SCALA CARE B.V. niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever e/o Consument.
2. SCALA CARE B.V. is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever e/o Consument te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is SCALA CARE B.V. verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Covidia Nederland B.V. voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. SCALA CARE B.V. kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Covidia Nederland B.V. gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever e/o Consument. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever e/o Consument dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan SCALA CARE B.V..
4. Opdrachtgever e/o Consument zal naar beste weten SCALA CARE B.V. voorzien van alle inlichtingen en de medewerking die SCALA CARE B.V. voor het uitvoeren van de Overeenkomst redelijkerwijze behoeft.

Artikel 9 – Adviezen

1. SCALA CARE B.V. kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal SCALA CARE B.V. de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever e/o Consument beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door SCALA CARE B.V. verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch advies. Indien Opdrachtgever e/o Consument dit advies opvat als medisch advies dient Opdrachtgever e/o Consument dit eerst met een daartoe opgeleide specialist te overleggen.
3. Opdrachtgever e/o Consument is op eerste verzoek van SCALA CARE B.V. verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien SCALA CARE B.V. wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever e/o Consument niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door SCALA CARE B.V. gedaan voorstel, is Opdrachtgever e/o Consument te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van SCALA CARE B.V. kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever e/o Consument en diens medewerkers. Opdrachtgever e/o Consument staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

ALGEMENE VOORWAARDEN

5. Opdrachtgever e/o Consument zal SCALA CARE B.V. schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever e/o Consument aandacht wenst.

Artikel 10 – Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever e/o Consument nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever e/o Consument te komen, is Opdrachtgever e/o Consument verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. SCALA CARE B.V. is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever e/o Consument verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van SCALA CARE B.V., SCALA CARE B.V. een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever e/o Consument.

Artikel 11 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. SCALA CARE B.V. voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. Opdrachtgever e/o Consument is gehouden om de overeengekomen prijs, voorafgaand aan de Dienst, te betalen.
3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever e/o Consument, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever e/o Consument doorberekend.
4. Opdrachtgever e/o Consument is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever e/o Consument door SCALA CARE B.V. haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever e/o Consument een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever e/o Consument het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Opdrachtgever e/o Consument kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. SCALA CARE B.V. is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever e/o Consument dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van SCALA CARE B.V..
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever e/o Consument wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever e/o Consument uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 12 – Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever e/o Consument niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 7 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever e/o Consument in verzuim is, zal SCALA CARE B.V. zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien SCALA CARE B.V. meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever e/o Consument.

Artikel 13 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. SCALA CARE B.V. gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever e/o Consument en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal SCALA CARE B.V. de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever e/o Consument is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van SCALA CARE B.V. verwerkt worden. Opdrachtgever e/o Consument staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en dat zij geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever e/o Consument SCALA CARE B.V. tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien SCALA CARE B.V. op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging van informatie voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. SCALA CARE B.V. maakt voor de analyse en onderzoek gebruik van laboratoria en specialisten binnen de EU maar ook buiten de EU. Opdrachtgever e/o Consument geeft bij het aangaan van de Overeenkomst met SCALA CARE B.V. uitdrukkelijk toestemming om de afgenomen materialen en geïnventariseerde informatie te laten analyseren bij een interne en extern laboratorium en specialisten, welke mogelijk zo wel binnen als ook buiten de Europese Unie gevestigd zijn.
5. Opdrachtgever e/o Consument stemt er uitdrukkelijk mee in en geeft SCALA CARE B.V. toestemming om de door Opdrachtgever e/o Consument verstrekte contactgegevens, waaronder emailadres en het mobiele telefoonnummer, te gebruiken voor directe onderlinge communicatie inzake de Overeenkomst tussen Opdrachtgever e/o Consument en SCALA CARE B.V.

Artikel 14 – Opschorting en ontbinding

1. SCALA CARE B.V. heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever e/o Consument nog

ALGEMENE VOORWAARDEN

niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor SCALA CARE B.V. gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. SCALA CARE B.V. is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever e/o Consument in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever e/o Consument schriftelijk worden bevestigd.
3. SCALA CARE B.V. is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever e/o Consument voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever e/o Consument verplicht om Covidia Nederland B.V. te vergoeden voor elk financieel verlies dat SCALA CARE B.V. lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever e/o Consument.

Artikel 15 – Overmacht

1. SCALA CARE B.V. is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van SCALA CARE B.V. wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van SCALA CARE B.V., (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever e/o Consument of diens derden aan SCALA CARE B.V. zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen (o.a. ten gevolge van een pandemie of epidemie), (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van SCALA CARE B.V. of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van SCALA CARE B.V. buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever e/o Consument worden betaald. SCALA CARE B.V. is niet verplicht om Opdrachtgever e/o Consument te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 16 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van SCALA CARE B.V. alleen geacht te bestaan indien SCALA CARE B.V. dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van SCALA CARE B.V., is SCALA CARE B.V. uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever e/o Consument SCALA CARE B.V. binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en SCALA CARE B.V. deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat SCALA CARE B.V. in staat is om adequaat te reageren.

ALGEMENE VOORWAARDEN

3. Indien het verrichten van Diensten door SCALA CARE B.V. leidt tot aansprakelijkheid van SCALA CARE B.V., is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever e/o Consument geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens SCALA CARE B.V.. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. SCALA CARE B.V. sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. SCALA CARE B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever e/o Consument vrijwaart SCALA CARE B.V. voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever e/o Consument aan een derde is geleverd en mede bestond uit door SCALA CARE B.V. geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever e/o Consument kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van SCALA CARE B.V..
6. Enige door SCALA CARE B.V. opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever e/o Consument onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van SCALA CARE B.V..
7. De inhoud van het opgeleverde advies van SCALA CARE B.V. is niet bindend en
1. slechts adviserend van aard. Opdrachtgever e/o Consument beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van SCALA CARE B.V. opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever e/o Consument. Opdrachtgever e/o Consument is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van SCALA CARE B.V.. Covidia Nederland B.V. is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
8. Indien door of namens Opdrachtgever e/o Consument een derde wordt ingeschakeld, is SCALA CARE B.V. nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever e/o Consument ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever e/o Consument ingeschakelde derde in SCALA CARE B.V. haar eigen advies.
9. SCALA CARE B.V. staat er niet voor in dat de uitslag van de verleende Dienst te allen tijde betrouwbaar is.
10. SCALA CARE B.V. staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens SCALA CARE B.V. verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
11. Alle aanspraken van Opdrachtgever e/o Consument wegens tekortschieten aan de zijde van SCALA CARE B.V. vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij SCALA CARE B.V. binnen een jaar nadat Opdrachtgever e/o Consument bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Scala Care B.V.

Artikel 17 – Geheimhouding

1. SCALA CARE B.V. en Opdrachtgever e/o Consument verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De

ALGEMENE VOORWAARDEN

vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever e/o Consument aan Covidia Nederland B.V. bekend gemaakt is en/of op andere wijze door SCALA CARE B.V. is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door SCALA CARE B.V. uitslagen, opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever e/o Consument. Het is Opdrachtgever e/o Consument uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met (onbevoegde) derden. Voorts betracht SCALA CARE B.V. steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle gevoelige informatie door Opdrachtgever e/o Consument verstrekt.
3. Indien SCALA CARE B.V. op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde zoals de GGD, VWS, IgJ (mede) te verstrekken en SCALA CARE B.V. zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is SCALA CARE B.V. niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever e/o Consument geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door SCALA CARE B.V. aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van SCALA CARE B.V. vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever e/o Consument zal SCALA CARE B.V. vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van SCALA CARE B.V. is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen SCALA CARE B.V. en Opdrachtgever e/o Consument ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever e/o Consument is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan SCALA CARE B.V. verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan SCALA CARE B.V. zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever e/o Consument vrijwaart SCALA CARE B.V. van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever e/o Consument vrijwaart SCALA CARE B.V. voor alle aanspraken van Opdrachtgever e/o Consument en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever e/o Consument, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever e/o Consument vrijwaart SCALA CARE B.V. voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever e/o Consument, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever e/o Consument verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen

ALGEMENE VOORWAARDEN

worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever e/o Consument jegens derde(n).

5. Indien Opdrachtgever e/o Consument elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Covidia Nederland B.V. verstrekt, garandeert Opdrachtgever e/o Consument dat deze vrij zijn van virussen en/of defecten.

Artikel 19 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever e/o Consument niet tevreden is over de service van SCALA CARE B.V. of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever e/o Consument verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@qualevita.nl met als onderwerp “Klacht”.
2. De klacht moet door Opdrachtgever e/o Consument voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil SCALA CARE B.V. de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. SCALA CARE B.V. zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 20 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen SCALA CARE B.V. en Opdrachtgever e/o Consument is Nederlands recht van toepassing.
2. SCALA CARE B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever e/o Consument hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen SCALA CARE B.V. en Opdrachtgever e/o Consument, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Rotterdam tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Rotterdam, 1 januari 2025
SCALA CARE B.V.